



# Persoonlijke ongevallenverzekering

Aon O01

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Definities .....</b>	<b>3</b>
1.1	Verzekeraars.....	3
1.2	Atoomkernreactie.....	3
1.3	Begunstigde .....	3
1.4	Blijvende invaliditeit .....	3
1.5	Molest.....	3
1.6	Ongeval.....	3
1.7	Premie.....	3
1.8	Verzekerde.....	4
1.9	Verzekeringnemer.....	4
1.10	Ziekenhuis, inrichting, kliniek.....	4
<b>2</b>	<b>Omschrijving .....</b>	<b>4</b>
2.1	Verzekeringsgebied .....	4
2.2	Omvang van de dekking .....	4
2.3	Dubbele uitkering .....	4
2.4	Extra dekking plastische chirurgie .....	4
2.5	Overlijden buiten Nederland .....	5
<b>3</b>	<b>Uitbreidingen van het ongevalsbegrip .....</b>	<b>5</b>
3.1	Complicaties .....	5
3.2	Ziektekiemen na ongeval.....	5
3.3	Onjuiste medische behandeling .....	5
3.4	Binnenkrijgen van stoffen .....	5
3.5	Acute vergiftiging door medicijnen.....	5
3.6	Besmetting na onvrijwillige val.....	5
3.7	Besmettingen .....	5
3.8	Verstikking e.d. ....	5
3.9	Uitputting e.d. ....	6
3.10	Ongeval door redding, beroepsuitoefening en zelfverdediging .....	6
3.11	Ongeval in luchtvaartuig .....	6
3.12	Kaping of gijzeling.....	6
3.13	Besturen motorrijwiel .....	6
3.14	Sportongeval.....	6
3.15	Onderwatersport .....	6
3.16	Ongevallen door ziekte .....	6
3.17	Whiplash .....	6
3.18	Postcommotioneel syndroom .....	7
3.19	Kinderverlamming .....	7
<b>4</b>	<b>Uitsluitingen .....</b>	<b>7</b>
4.1	Opzet.....	7
4.2	Zelfmoord .....	7
4.3	Misdrijf .....	7
4.4	Waagstuk .....	7
4.5	Allergische reacties.....	7
4.6	Gebruik van alcohol of soortgelijke middelen.....	7
4.7	Spier, zenuw- of gewrichtsaandoeningen .....	7
4.8	Molest.....	7
4.9	Atoomkernreacties .....	8
4.10	Wedstrijden .....	8
4.11	Medische behandeling.....	8
4.12	Bemannings luchtvaartuig .....	8
4.13	Buitenlandse krijgsmacht.....	8
4.14	Gevaarlijke sporten .....	8

<b>5</b>	<b>Melding ongeval</b> .....	<b>8</b>
5.1	Melding bij overlijden .....	8
5.2	Medisch onderzoek en sectie .....	8
5.3	Vermissing, verdwijning .....	9
5.4	Melding bij blijvende invaliditeit .....	9
<b>6</b>	<b>Verplichtingen en sancties</b> .....	<b>9</b>
6.1	Verplichtingen verzekerde .....	9
6.2	Verplichtingen verzekeringnemer .....	9
6.3	Risicowijziging.....	10
6.4	Verlies van recht op uitkering .....	10
6.5	Verjaring.....	10
<b>7</b>	<b>Uitkeringen</b> .....	<b>10</b>
7.1	Bij overlijden.....	10
7.1.1	Reeds verstrekte invaliditeitsuitkering .....	10
7.1.2	Geen begunstigde.....	11
7.1.3	Geen overdracht .....	11
7.2	Bij overlijden.....	11
7.2.1	Wijze van vaststelling .....	11
7.2.2	Tijdstip van vaststelling.....	11
7.2.3	Invaliditeitsschaal .....	11
7.2.4	Gedeeltelijk verlies.....	12
7.2.5	Vaststelling mate van blijvende invaliditeit in overige gevallen.....	12
7.2.6	Maximum.....	12
7.2.7	Rentevergoeding.....	12
7.2.8	Invloed van ziekte, kwaal of gebrek .....	13
7.2.9	Invloed van psychische reactie(s) .....	13
7.2.10	Invloed van overlijden .....	13
7.3	Uitkering bij verblijf in een ziekenhuis .....	13
7.4	Betaling en kwijting .....	13
<b>8</b>	<b>Premie</b> .....	<b>13</b>
8.1	Betaling van premie .....	13
8.2	Wanbetaling, verval van verzekeringsdekking .....	14
8.3	Restitutie van premie .....	14
<b>9</b>	<b>Wijziging van premie of voorwaarden</b> .....	<b>14</b>
9.1	En-bloc-herziening .....	14
9.2	Risicoverzwarend.....	14
<b>10</b>	<b>Slotbepalingen</b> .....	<b>14</b>
10.1	Looptijd van de verzekering.....	14
10.2	Tussentijdse beëindiging .....	15
10.3	Beëindiging verzekeringsdekking .....	15
10.4	Adres, mededeling, etc. ....	15
10.5	Rangorde .....	15
10.6	Geschillen .....	15
10.6.1	Geschillen omtrent de mate van blijvende invaliditeit .....	15
10.6.2	Overige geschillen .....	15
10.7	Klachtenregeling .....	15
10.8	Toepasselijk recht .....	16
10.9	Persoonsregistratie .....	16

## 1 Definities

In deze voorwaarden wordt uitsluitend verstaan onder:

### 1.1 Verzekeraars

Hij die het verzekerde risico draagt of zij die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel. Gevolmachtigde namens verzekeraars is Jacobs & Brom.

### 1.2 Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit, radioactieve straling;

### 1.3 Begunstigde

De (rechts)persoon die blijkens de (het) polis (aansluiting) gerechtigd is de uit hoofde van deze verzekering te verstrekken uitkering te ontvangen. Indien sprake is van een uitkering aan de echtgeno(o)t(e), de kinderen of de erfgenamen wordt hieronder verstaan, respectievelijk:

- de echtgeno(o)t(e) ten tijde van het ongeval;
- de echtgeno(o)t(e) ten tijde van het ongeval;
- kinderen met een familierechtelijke betrekking met verzekerde, alsmede afstammelingen met een familierechtelijke betrekking met verzekerde van overleden kinderen bij plaatsvervulling; de onderlinge verdeling geschiedt volgens de wettelijke bepalingen;
- degene die krachtens erfstelling of de wet deelgerechtigd zijn in de nalatenschap, daaronder begrepen hun erfgenamen en rechtverkrigenden onder algemene titel; de onderlinge verdeling geschiedt volgens de wettelijke bepalingen;

### 1.4 Blijvende invaliditeit

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van enig lichaamsdeel of orgaan;

### 1.5 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiten. Deze zes vormen van molest, evenals de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, welke door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te Den Haag;

### 1.6 Ongeval

Een plotselinge, ongewilde, van buiten komende, onmiddellijke gewelddadige inwerking op het lichaam van de verzekerde, welke rechtstreeks en uitsluitend objectief geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel veroorzaakt, dat rechtstreekse dood of de blijvende invaliditeit tot gevolg heeft;

### 1.7 Premie

Het bedrag dat de verzekeringnemer verschuldigd wordt om recht op een uitkering te krijgen, waarbij een onderscheid wordt gemaakt in:

- aanvangspremie: geldt voor de polis en/of in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering;
- vervolgpremie: ontstaat bij stilzwijgende verlenging;

## 1.8 Verzekerde

De persoon bij wiens overlijden ten gevolge van een ongeval, of bij wiens blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, enige uitkering wordt verstrekt;

## 1.9 Verzekeringnemer

De contractspartij van verzekeraars;

## 1.10 Ziekenhuis, inrichting, kliniek

Onder ziekenhuis wordt verstaan, een in de wet genoemde inrichting voor het verplegen van zieken, een inrichting voor geestelijk gestoorden, een ooglijders-, astma- of epilepsie kliniek.

# 2 Omschrijving

## 2.1 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht over de gehele wereld;

## 2.2 Omvang van de dekking

- a. een uitkering van het verzekerde bedrag in geval van overlijden ten gevolge van een gedekt ongeval;
- b. een uitkering van ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van blijvende functionele invaliditeit ten gevolge van een gedekt ongeval. De hoogte van de uitkering is afhankelijk van de graad van invaliditeit;
- c. een daguitkering tijdens het verblijf in een ziekenhuis;

## 2.3 Dubbele uitkering

Indien de verzekerde als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend voor 100% invalide wordt, zullen verzekeraars het verzekerde bedrag bij overlijden respectievelijk het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit verdubbelen en uitkeren indien het ongeval het gevolg is van:

- brand in een woning;
- enig ongeluk overkomen aan een openbaar vervoermiddel (uitgezonderd (lucht)vaartuigen), waarin verzekerde als passagier had plaatsgenomen;
- het neerstorten van een personenlift in woning of gebouw waarin verzekerde zich bevond;

## 2.4 Extra dekking plastische chirurgie

Indien in verband met misvorming, mismaking of ontsiering als gevolg van een gedekt ongeval een behandeling door een plastisch chirurg naar diens oordeel een redelijke kans op verbetering of herstel daarvan biedt, vergoeden verzekeraars de met de operatie of poliklinische behandeling verband houdende kosten, voorgeschreven medicamenten, verbanden en andere geneesmiddelen, alsmede de kosten van verpleging in het ziekenhuis, mits deze behandeling binnen twee jaar na de datum van het ongeval plaatsvindt, tot maximaal 10% van het bij blijvende invaliditeit verzekerde bedrag, met een maximum van € 5.000,00 per ongeval.

Als voorwaarde voor de vergoeding van kosten uit hoofde van dit artikel geldt dat de verzekerde rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten primaire ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening. Deze verzekering biedt uitsluitend een zogenaamde excedent of aanvullende dekking voor de gemaakte kosten voorzover deze volgens de condities van de primaire ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening niet zijn gedekt, dan wel niet onder deze primaire ziektekostenverzekering of soortgelijke voorziening worden vergoed ten gevolge van een vergoedingsmaximum of een vrijwillig eigen risico. Het verplichte eigen risico in de basisvoorziening wordt niet vergoed. Onverminderd het voorgaande bestaat geen recht op vergoeding van de hiervoor bedoelde kosten indien deze geheel of gedeeltelijk door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zijn gedekt of gedekt zouden zijn indien onderhavige verzekering niet had bestaan, dan wel indien een aansprakelijke derde tot vergoeding van die kosten verplicht is gesteld;

## 2.5 Overlijden buiten Nederland

(Uitsluitend van toepassing voor verzekerde(n) die werkzaam en woonachtig is/zijn in Nederland). Indien de verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een bij een ongeval opgelopen lichamelijk letsel overlijdt tijdens zijn verblijf buiten Nederland, vergoeden verzekeraars boven het voor overlijden verzekerde bedrag eventueel een bijdrage in de gemaakte kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van ten hoogste € 10.000,00. Deze bijdrage geldt enkel en alleen als excedent boven het elders verzekerde bedrag en wordt dan ook uitsluitend verleend ingeval de gemaakte kosten van vervoer niet of slechts gedeeltelijk onder enige andere verzekering en/of voorziening, al dan niet van oudere datum, gedekt zijn of daaronder niet slechts gedeeltelijk gedekt zouden zijn indien de onderhavige verzekering niet had bestaan.

## 3 Uitbreidingen van het ongevalsbegrip

Onder ongeval wordt - met inachtneming van de in artikel 1. gegeven definitie - mede aangemerkt:

### 3.1 Complicaties

Complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling;

### 3.2 Ziektekiemen na ongeval

Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen, mits rechtstreeks verband houdend met een eerder aan de verzekerde overkomen gedekt ongeval;

### 3.3 Onjuiste medische behandeling

Een onjuiste medische behandeling, mits rechtstreeks verband houdend met een eerder aan de verzekerde overkomen gedekt ongeval;

### 3.4 Binnenkrijgen van stoffen

Het acuut en ongewild binnenkrijgen van voor de gezondheid schadelijke vaste en/of vloeibare stoffen, dan wel gasen of dampen (niet zijnde virussen of bacteriële ziektekiemen), hetwelk rechtstreeks leidt tot geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel dat de dood of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft, met uitzondering evenwel van het binnenkrijgen van geneesmiddelen, verdovende middelen, slaap- of genotmiddelen;

### 3.5 Acute vergiftiging door medicijnen

Acute vergiftiging door op doktersrecept verkregen medicijnen, mits verzekerde zich heeft gehouden aan de door de medicus voorgeschreven dosering;

### 3.6 Besmetting na onvrijwillige val

Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, echter uitsluitend indien deze besmetting of reactie het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of zaken;

### 3.7 Besmettingen

Besmetting door koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcopteschurft, trichophytie en de ziekte van Bang;

### 3.8 Verstikking e.d.

Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, warmtebevanging, alsmede het plotseling en ongewild ontstaan van verstuiking, ontwrichting, spier-/peesverrekking en/of -scheuring;

### 3.9 Uitputting e.d.

Uitputting, verhongering, verdorsting, zonnebrand en ander lichamelijk letsel, mits deze rechtstreeks gevolg zijn van ontbering of enige rampspoed;

### 3.10 Ongeval door redding, beroepsuitoefening en zelfverdediging

Ongevallen:

- ontstaan tijdens rechtmatige zelfverdediging, beroepsuitoefening, redding (of poging daartoe) van personen, dieren of zaken;
- ontstaan tijdens rampendienstactiviteiten of activiteiten als lid van de vrijwillige (bedrijfs)brandweer, BHV-ploeg of reservepolitie;

### 3.11 Ongeval in luchtvaartuig

Ongevallen de verzekerde als passagier overkomen in:

- en luchtvaartuig (waaronder begrepen een militair vliegtuig, mits behorende tot de Nederlandse krijgsmacht en voor passagiersvervoer ingericht), waarvan de piloot in het bezit is van een voor het desbetreffende luchtvaartuig vereiste brevet, alsmede ongevallen de verzekerde als amateurzweefvlieger overkomen, mits hij in het bezit is van een geldig brevet;
- een luchtvaartuig tijdens reddingsvluchten, ook indien deze niet is ingericht als passagiersvliegtuig, en niet tot de Nederlandse krijgsmacht behoort;

### 3.12 Kaping of gijzeling

Ongevallen de verzekerde overkomen tijdens een gijzeling of kaping van enig openbaar middel van vervoer waarin verzekerde zich als passagier bevindt, alsmede tijdens daaruit voortvloeiende gewelddaden in de directe omgeving daarvan, respectievelijk tijdens (een poging tot) het ontkomen aan gijzeling of kaping, met dien verstande dat de dekking van dit risico maximaal 365 dagen na het tijdstip waarop de gijzeling of kaping plaatsvond van kracht blijft en de kaping of gijzeling geen verband houdt met molest;

### 3.13 Besturen motorrijwiel

Ongevallen, de verzekerde overkomen tijdens het besturen van, dan wel het als passagier meerijden op, een motorrijwiel of bromfiets(-scooter), mits de verzekerde op het moment van ongeval zijn hoofd deugdelijk door een valhelm, die aan de wettelijke voorschriften voldoet, beschermd had en mits de bestuurder voor dit vervoermiddel in het bezit was van een geldig rijbewijs, respectievelijk certificaat;

### 3.14 Sportongeval

Ongevallen de verzekerde overkomen tijdens deelneming – mits als amateur - aan welke sport dan ook, met uitzondering van de sporten als genoemd in artikel 4.14.;

### 3.15 Onderwatersport

Ongevallen ontstaan door of tijdens de beoefening van de onderwatersport (mits voldaan wordt aan de voorwaarden van de Nederlandse Onderwatersport Bond) en tevens duikactiviteiten die beroepsmatig (b.v. door brandweerlieden) verricht worden;

### 3.16 Ongevallen door ziekte

Ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekte, kwaal of gebrek van de verzekerde;

### 3.17 Whiplash

Cervicaal (of lumbaal) acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom (post whiplash syndroom) met eventuele neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen, zulks met inachtneming van artikel 7.2.3.;

### 3.18 Postcommotioneel syndroom

Een geheel van klachten die zich na een commotio cerebri voordoen in minder of meer uitgesproken vorm, zulks met inachtneming van artikel 7.2.3.;

### 3.19 Kinderverlamming

Uitsluitend ten aanzien van kinderen (tot de leeftijd van 21 jaar) blijvende invaliditeit als gevolg van kinderverlamming (poliomyelitis anterior acuta infantum) voor zover de invaliditeit is ontstaan tijdens de verzekeringsduur. De polis verleent geen dekking voor overlijden als gevolg van kinderverlamming.

## 4 Uitsluitingen

Geen recht op uitkering bestaat ter zake van:

### 4.1 Opzet

Ongevallen ontstaan door opzet of roekeloosheid van, met goedvinden van of door uitlokking door de verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde(n) of bij de verzekering belanghebbende(n);

### 4.2 Zelfmoord

Ongevallen ontstaan door (poging tot) zelfmoord, zelfverminking of door bewuste roekeloosheid;

### 4.3 Misdrijf

Ongevallen in verband met, dan wel tijdens, het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe, met inbegrip van deelname aan vechtpartijen behoudens het bepaalde in artikel 3.10.

De uitsluiting in zake vechtpartijen heeft geen betrekking op kinderen die de 14-jarige leeftijd nog niet hebben bereikt;

### 4.4 Waagstuk

Ongevallen ten gevolge van, dan wel tijdens, een waagstuk, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was in verband met de juiste uitoefening van het beroep van de verzekerde of met rechtmatige zelfverdediging of redding van zichzelf, anderen, dieren of zaken of een poging daartoe;

### 4.5 Allergische reacties

Allergische reacties, voor zover deze niet het gevolg zijn van een gedekt ongeval of van de in artikel 3.1., 3.3. en 3.6. gedefinieerde uitbreidingen;

### 4.6 Gebruik van alcohol of soortgelijke middelen

Ongevallen veroorzaakt door het verkeren in kennelijke staat van dronkenschap, dan wel het onder invloed zijn van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en harddrugs;

### 4.7 Spier, zenuw- of gewrichtsaandoeningen

Lendespit, lumbago, peesschede-ontsteking, zweeps slag, tennisarm, golfersarm, hernia (ingewandsbreuk) en hernia nucleipulposi en de gevolgen daarvan;

### 4.8 Molest

Ongevallen, ontstaan in een situatie van molest, tenzij het ongeval plaatsvond binnen veertien dagen na het uitbreken van het molest in een land, niet zijnde Nederland of het land waarin verzekerde woonachtig is, en verzekerde daardoor werd verrast;



#### 4.9 Atoomkernreacties

Ongevallen, veroorzaakt door een atoomkernreactie, tenzij deze zijn opgewekt met het oog op een medische behandeling van een gedekt ongeval. Voor zover niet krachtens enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, geldt deze uitsluiting niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nu-cliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979- 225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;

#### 4.10 Wedstrijden

Ongevallen, ontstaan tijdens deelneming aan wedstrijden met motorvoertuigen of motorrijtuigen, waarbij de snelheid een overwegende factor uitmaakt en tijdens de voorbereidingen op dergelijke wedstrijden;

#### 4.11 Medische behandeling

Ongevallen ontstaan door een door verzekerde ondergane medische behandeling, tenzij deze rechtstreeks verband houdt met een eerder aan de verzekerde overkomen gedekt ongeval;

#### 4.12 Bemanning luchtvaartuig

Ongevallen ontstaan tijdens het vliegen in/met een luchtvaartuig, terwijl verzekerde deel uitmaakte van de bemanning en in dat luchtvaartuig tijdens de betreffende vlucht wel dan niet betaalde werkzaamheden verrichtte, behoudens het vermelde in artikel 3.11.;

#### 4.13 Buitenlandse krijgsmacht

Ongevallen ontstaan tijdens het verrichten van werkzaamheden, in de ruimste zin van het woord, in dienst van een buitenlandse krijgsmacht of een hieraan gelijk te stellen buitenlandse overheidsdienst;

#### 4.14 Gevaarlijke sporten

Ongevallen de verzekerde overkomen tijdens deelname aan: elastiekspringen (bungyjumpen), parapenten, parachutespringen, en alle daaraan verwante sporten.

### 5 Melding ongeval

#### 5.1 Melding bij overlijden

In geval van overlijden van een verzekerde is/zijn de verzekeringnemer, de begunstigde en/of de bij de verzekering belanghebbende verplicht ervoor zorg te dragen dat verzekerders zo spoedig mogelijk, doch ten minste 36 uur voor de begrafenis of crematie schriftelijk (per email of fax) of telefonisch daarvan in kennis zijn gesteld en tevens naar beste vermogen opgave te doen van alle bijzonderheden ter zake van dit overlijden en het ongeval, de verzekerde overkomen;

#### 5.2 Medisch onderzoek en sectie

De verzekeringnemer en/of begunstigde en/of belanghebbende is/zijn verplicht aan de door verzekerders aangewezen geneeskundige en/of door verzekerders gemachtigde persoon/personen alle medewerking te verlenen met betrekking tot een eventueel noodzakelijk medisch onderzoek (een eventue(e))(e) sectie, laboratoriumonderzoek en exhumatie daaronder begrepen) naar het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak. Zij zijn verplicht naar beste vermogen en naar waarheid antwoord te geven op aan hen gestelde vragen. Verzekeringnemer en/of begunstigde en/of belanghebbende is/zijn verplicht naar beste vermogen te bevorderen dat de begrafenis of crematie van de verzekerde niet eerder plaats vindt dan na toestemming daartoe van verzekerders;

### 5.3 Vermissing, verdwijning

In geval van vermissing of verdwijning van een verzekerde, is/zijn de verzekeringnemer en/of begunstigde en/of belanghebbende verplicht verzekeraars daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen. Aanspraak op uitkering blijft bestaan indien buiten redelijke twijfel aannemelijk is dat de verzekerde als gevolg van een gedekt ongeval is overleden. Verzekeraars kunnen verlangen dat een verklaring van (een rechtsvermoeden van) overlijden, als bedoeld in artikel 1:412 e.v. BW wordt overgelegd. Artikel 5.2. is, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing;

### 5.4 Melding bij blijvende invaliditeit

De verzekeringnemer en/of de verzekerde is/zijn verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie maanden daarna, verzekeraars in kennis te stellen van het ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Indien de aangifte later wordt gedaan kan toch recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van verzekeraars voldoende wordt aangetoond dat:

- de verzekerde een gedekt ongeval is overkomen;
- de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
- de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams-/geestesgesteldheid zijn vergroot;
- de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelende arts heeft opgevolgd;
- indien tijdelijke arbeidsongeschiktheid noch geneeskundige kosten noch tandheelkundige kosten is meeverzekerd, wordt, in afwijking van het hierboven vermelde, de termijn, binnen welke de verzekerde verplicht is kennis te geven van het ongeval, gesteld op negentig dagen na het plaatsvinden daarvan.

## 6 Verplichtingen en sancties

### 6.1 Verplichtingen verzekerde

Indien verzekerde door een ongeval wordt getroffen is verzekerde, respectievelijk rechtverkrijgende(n) verplicht:

- verzekeraars hiervan binnen de betreffende termijn zoals omschreven in artikel 5.4. in kennis te stellen;
- zich zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en onder behandeling te blijven indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, en de voorschriften van de behandelend arts onafgebroken op te volgen;
- zich in ieder geval door een door verzekeraars aangewezen geneeskundige op kosten van verzekeraars te laten onderzoeken of zich ter observatie in een door hen al dan niet in Nederland aangewezen ziekenhuis of inrichting te laten opnemen;
- alle door verzekeraars nodig geoordeelde gegevens te verstrekken, of te doen verstrekken, aan de door verzekeraars aangewezen deskundige en alle medewerking te verlenen bij het opvragen van medische gegevens ten behoeve van de medisch adviseur van verzekeraars;
- alle door verzekeraars of door haar aangewezen deskundige(n) gestelde vragen naar waarheid en volledig te beantwoorden en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn;
- verzekeraars zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen van geheel of gedeeltelijk herstel;
- verzekeraars in staat te stellen een medisch onderzoek te laten verrichten als bedoeld in artikel 5.2.;

### 6.2 Verplichtingen verzekeringnemer

Indien verzekerde door een ongeval wordt getroffen is verzekeringnemer verplicht:

- verzekeraars hiervan binnen de betreffende termijn zoals omschreven in artikel 5.1. tot en met 5.4. in kennis te stellen;
- naar haar beste vermogen te bevorderen dat de verzekerde de hiervoor onder artikel 6.1. genoemde verplichtingen nakomt;

- desgevraagd aan verzekeraars nadere gegevens te verstrekken, waaruit blijkt dat degene voor/door wie uitkering wordt verlangd ten tijde van het ongeval verzekerd was, en verzekeraars in de gelegenheid te stellen de verstrekte gegevens te verifiëren;

### 6.3 Risicowijziging

De verzekeringnemer is verplicht - indien en zodra hij bedrijfsactiviteiten gaat ontplooiën waardoor een duidelijk verhoogd ongevalrisico ontstaat in vergelijking met het ongevalrisico bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst - een zodanige wijziging van het risico onverwijld en in ieder geval binnen dertig dagen aan verzekeraars mee te delen. Een risicoverzwaaring zoals hiervoor wordt bedoeld, valt niet automatisch onder de verzekeringsdekking, doch eerst nadat verzekeraars de verzwaaring of uitbreiding schriftelijk hebben geaccepteerd en zo nodig de polis, de premie en/of de verzekeringsvoorwaarden aan de bedoelde wijziging zijn aangepast;

### 6.4 Verlies van recht op uitkering

Elk recht op uitkering vervalt:

- indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde een verplichting als hiervoor onder artikel 6.1. tot en met 6.3.
- omschreven niet is nagekomen, tenzij deze bewijst dat hem daarvan redelijkerwijs geen verwijt is te maken, alsmede dat de belangen van verzekeraars daardoor niet zijn geschaad;
- indien niet binnen zes maanden nadat een verzoek tot (meerdere) schadevergoeding door verzekeraars is geweigerd, door dagvaarding van verzekeraars bij de bevoegde rechter te Amsterdam een rechtsvordering aanhangig is gemaakt;
- indien niet binnen drie maanden nadat door verzekeraars een definitief standpunt is bepaald omtrent de mate van blijvende invaliditeit, een geschil als bedoeld in artikel 10.6.1. bij arbiters aanhangig is gemaakt;
- na verloop van vijf jaar sinds de ongevalsdatum, tenzij een rechtsvordering of arbitrale procedure aanhangig is gemaakt;
- in geval van een weigering van de nabestaande(n) om verzekeraars in staat te stellen een medisch onderzoek te laten verrichten als bedoeld in artikel 5.2.;

### 6.5 Verjaring

Een rechtsvordering tegen verzekeraars tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Hebben verzekeraars een rechtsvordering afgewezen, dan verjaart deze rechtsvordering door verloop van zes maanden.

## 7 Uitkeringen

### 7.1 Bij overlijden

Indien een verzekerde als gevolg van een ongeval overlijdt, keren verzekeraars de ter zake verzekerde som uit aan de begunstigde(n), dan wel - indien dit met de verzekeringnemer is overeengekomen - aan de verzekeringnemer. Voor zover nodig wordt deze vordering van begunstigde(n)/verzekeringnemer in afwijking van artikel 6:83 BW eerst opeisbaar veertien dagen nadat verzekeraars de beschikking hebben gekregen over de (eind)rapportage van hun medisch adviseur alsmede over alle medische en andere gegevens die redelijkerwijs voor een juiste beoordeling van het recht op uitkering noodzakelijk zijn;

#### 7.1.1 Reeds verstrekte invaliditeitsuitkering

Op de uitkering komen in mindering alle bedragen die reeds ter zake van hetzelfde ongeval wegens blijvende invaliditeit zijn uitgekeerd. Voor zover deze uitkeringen wegens blijvende invaliditeit het verzekerde bedrag in geval van overlijden zouden hebben overtroffen, behoeft het verschil niet als onverschuldigd betaald aan verzekeraars te worden gerestitueerd;

### 7.1.2 Geen begunstigde

Indien, bij overlijden van de verzekerde, blijkt dat geen begunstigde(n) bestaat/bestaan vervalt het recht op uitkering. In geen geval zal - bij gebreke van erfgenamen van de verzekerde in de zin van artikel 4:879 BW - de uitkering krachtens deze verzekering vervallen aan de Staat der Nederlanden, of zal deze uitkering in zodanig geval ter voldoening van de schulden van de verzekerde beschikbaar worden gesteld;

### 7.1.3 Geen overdracht

De vordering van de begunstigde jegens verzekeraars ter zake van de uitkering bij overlijden kan niet aan derden worden overgedragen;

## 7.2 Bij overlijden

Indien een verzekerde als gevolg van een ongeval invalide raakt, keren verzekeraars maximaal de ter zake verzekerde som uit aan de begunstigde, dan wel - indien dit met verzekeringnemer is overeengekomen - aan verzekeringnemer. Voor zover nodig wordt deze vordering van begunstigde/verzekeringnemer in afwijking van artikel 6:83 BW eerst opeisbaar veertien dagen nadat verzekeraars de beschikking hebben gekregen over de (eind)rapportage van hun medisch adviseur alsmede over alle medische en andere gegevens die redelijkerwijs voor een juiste beoordeling van het recht op uitkering noodzakelijk zijn;

### 7.2.1 Wijze van vaststelling

De mate van blijvende invaliditeit zal door verzekeraars worden vastgesteld op basis van de rapportage van door hen aangewezen medische en (eventueel) andere deskundigen;

### 7.2.2 Tijdstip van vaststelling

De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar medisch oordeel van een onveranderlijke toestand sprake is, doch in ieder geval binnen drie jaar na de ongevalsdatum, tenzij anders wordt overeengekomen.

Bij het einde van deze driejaarstermijn of nader overeengekomen termijn, zal de mate van blijvende invaliditeit worden bepaald op basis van de alsdan bestaande invaliditeit. Indien de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, zullen nadien optredende wijzigingen geen aanspraken ontstaan op aanvullende uitkeringen, noch op terugvordering van reeds verrichte uitkeringen;

### 7.2.3 Invaliditeitsschaal

Bij de vaststelling door (medische) deskundigen gelden bij algeheel verlies of blijvende algehele onbruikbaarheid van de in de hiernavolgende invaliditeitsschaal te noemen lichaamsdelen / organen de daarachter vermelde percentages:

- visueel systeem 100%
- gehoor op één oor 30%
- gehoor op één oor indien krachtens deze polis reeds uitkering is verleend wegens het verlies van het gehoor op één oor 35%
- gehoor op beide oren 65%
- oorschelp 5%
- neus 10%
- de reuk, de smaak of beide 10% (gedeeltelijk verlies van de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd)
- duim 25%
- wijsvinger 15%
- elke andere vinger 12%
- hand tot in het polsgewricht 70%
- arm tot in het schoudergewricht 75%
- grote teen 10%
- elke andere teen 5%
- been tot in het kniegewricht 63%

- been tot in het heupgewricht 70%
- milt 5%
- nier 20%
- long 25%
- het volledig verlies van functie van de alveesklieer 70%
- het volledig verloren gaan van de spraak 35%
- volledig natuurlijk gebit 5% echter tot een maximum van € 12.000,00 (verlies van minder dan 50% of bij gedeeltelijke beschadiging(en) zal geen uitkering worden verleend. Onder volledig gebit wordt verstaan: 28 tot 32 elementen. Onder gebit wordt verstaan: het natuurlijke gebit en/of niet uitneembare gebitsprothesen).
- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van de geïntegreerde complexe hogere hersenfuncties 100%
- het als gevolg van traumatische beschadiging van de hersenen volledig verloren gaan van het vermogen
- tot taalgebruik 90%
- postcommotioneel syndroom 0-8%
- wervelkolom met volledig verlies van de typische wervelkolomactie en bewegingsfunctie zonder neurologische verschijnselen 75%
- cervicaal (of lumbaal) acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom zonder objectief aantoonbare neurologische-/neuropsychologische uitvalsverschijnselen en/of objectief aantoonbare vestibulaire afwijkingen 0-8%
- cervicaal acceleratie-/deceleratieletsel van de wervelkolom met neuropsychologische en/of vestibulaire afwijkingen 8-15%;

#### 7.2.4 Gedeeltelijk verlies

Wanneer sprake is van een gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in boven omschreven invaliditeitsschaal genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de hiervoor vermelde percentages vastgesteld, één en ander met inachtneming van de maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van The American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van méér lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld en/of gecombineerd;

#### 7.2.5 Vaststelling mate van blijvende invaliditeit in overige gevallen

Bij algeheel of gedeeltelijk verlies of onbruikbaarheid van niet in de hiervoor vermelde invaliditeitsschaal genoemde lichaamsdelen of organen wordt de mate van blijvende invaliditeit door (medisch) deskundigen vastgesteld:

- volgens de op dat moment geldende taxen, dan wel volgens de maatstaven zoals vastgelegd in de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de The American Medical Association (A.M.A.), aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen en;
- op basis van een beoordeling van de invloed van de invaliditeit op de werkzaamheden die voor de krachten en bekwaamheden van de verzekerde zijn berekend en die met het oog op zijn opleiding en vroegere werkzaamheden naar medisch oordeel van hem geveerd kunnen worden. De uitkering zal worden vastgesteld op basis van het hoogste van de beide hiervoor bedoelde percentages;

#### 7.2.6 Maximum

Voor één en hetzelfde ongeval zal in totaal niet meer worden uitgekeerd dan maximaal het voor blijvende gehele invaliditeit vermelde bedrag op het polisblad, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 2.3.;

#### 7.2.7 Rentevergoeding

Indien na verloop van twee jaar na melding van het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoeden verzekeraars over het uiteindelijk uit te keren bedrag een enkelvoudige rente van 6% per jaar vanaf de 730e dag na de melding van het ongeval. Voor het overige wordt deze

vordering - voor zover nodig in afwijking van artikel 6:83 BW - eerst opeisbaar op een termijn van veertien dagen nadat verzekeraars de beschikking hebben gekregen over de (eind)rapportage van hun medisch adviseur alsmede over alle medische en andere gegevens die redelijkerwijs voor een juiste beoordeling van het recht op uitkering noodzakelijk zijn;

#### 7.2.8 Invloed van ziekte, kwaal of gebrek

Indien een vóór het ongeval reeds bestaande ziekte, kwaal of gebrek, dan wel een ziekte, kwaal of gebrek die na het ongeval maar onafhankelijk daarvan is ontstaan, een nadelige invloed heeft op het ongevalsgevolg, respectievelijk op de mate van blijvende invaliditeit, dan zal ter zake van dit ongeval niet meer worden uitgekeerd dan het geval zou zijn wanneer de verzekerde niet aan die ziekte, kwaal of gebrek, zou hebben geleden. Een verergering van een reeds bestaande ziekte door een ongeval geeft als zodanig geen recht op uitkering, tenzij zodanige verergering naar medisch oordeel een verschil in mate van blijvende invaliditeit voor en na het ongeval behelst. Bestaand (functie)verlies van enig lichaamsdeel of orgaan leidt eveneens tot een evenredige verlaging van de mate van blijvende invaliditeit na ongeval in de uitkerings sfeer;

#### 7.2.9 Invloed van psychische reactie(s)

Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nimmer rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval en/of op het daardoor veroorzaakte lichamelijk letsel en/ of blijvende invaliditeit, ook al zou bedoelde psychische reactie op zichzelf in enige mate blijvende invaliditeit tot gevolg kunnen hebben;

#### 7.2.10 Invloed van overlijden

Indien een verzekerde na een ongeval door een andere oorzaak dan dit ongeval overlijdt, wordt de blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de toestand van verzekerde zoals die aan de hand van medische rapporten vermoedelijk definitief zou zijn vastgesteld bij het bereiken van een medische eindtoestand bij niet-overlijden;

### 7.3 Uitkering bij verblijf in een ziekenhuis

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval in een ziekenhuis moet worden opgenomen, keren verzekeraars gedurende maximaal 365 dagen het bij deze verzekering overeengekomen verzekerd bedrag, te weten € 12,50, per opnamedag uit. De uitkering gaat in op de dag waarop verzekerde wordt opgenomen en eindigt op de dag dat verzekerde de inrichting verlaat. De uitkering geldt per één en hetzelfde ongeval voor maximaal twee verzekerden uit één gezin;

### 7.4 Betaling en kwijting

De betaling van de uitkering geschiedt binnen veertien dagen na ontvangst door verzekeraars van een door de begunstigde ondertekend bij verzekeraars gebruikelijk formulier, waarin aan verzekeraars volledige kwijting en décharge wordt verleend. Verzekeraars hebben het recht de betaling van de uitkering via de tussenpersoon te laten geschieden. Indien verzekeraars de uitkering aan de tussenpersoon heeft gedaan, zijn jegens de tot uitkering gerechtigde gekweten voorzover hetgeen de verzekeraars aan de tot uitkering gerechtigde verschuldigd zijn aan deze laatste is voldaan, doch in ieder geval voorzover de tot uitkering gerechtigde door de betaling aan de tussenpersoon is gebaat. Ten aanzien van de uitkering bij verblijf in een ziekenhuis zijn verzekeraars bevoegd op het verzekerde bedrag voorschotten uit te betalen.

## 8 Premie

### 8.1 Betaling van premie

De verzekeringnemer is verplicht de premie, de kosten en eventuele assurantiebelasting bij vooruitbetaling te voldoen. Het verschuldigde dient uiterlijk te zijn voldaan op de premieervaldag;

## 8.2 Wanbetaling, verval van verzekeringsdekking

Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraars is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

Tenzij verzekeraars uit een mededeling van de verzekeringnemer moeten afleiden dat deze in de betaling van de vervolgpremie zal tekortschieten, zal de verzekering worden beëindigd of de dekking worden opgeschort, nadat de verzekeringnemer na de premievervaldag onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling vruchteloos is aangemaand tot betaling van de vervolgpremie binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning. De verzekeringnemer blijft, ondanks opschorting of beëindiging van de dekking, gehouden het verschuldigde te voldoen, te vermeerderen met (buitengerechtelijke) incassokosten. De verzekering wordt weer van kracht op de dag, volgend op die waarop verzekeraars het verschuldigde hebben ontvangen;

## 8.3 Restitutie van premie

Uitsluitend bij tussentijdse beëindiging van deze verzekering wegens de in 9.1. en 9.2. omschreven reden wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## 9 Wijziging van premie of voorwaarden

### 9.1 En-bloc-herziening

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of voorwaarden in het kader van een en-bloc-herziening voor soortgelijke verzekeringen overeenkomstig te herzien en deze verzekering op enig moment aan de nieuwe premie en/of voorwaarden aan te passen. Verzekeraars zullen verzekeringnemer van tevoren schriftelijk van de en-bloc-herziening in kennis stellen. De verzekeringnemer heeft tot dertig dagen na de aanpassingsdatum het recht de verzekering eenzijdig op te zeggen, indien de beoogde aanpassing zou leiden tot een hogere premie en/of voor hem nadeliger voorwaarden. De verzekering eindigt dan met ingang van de dag van opzegging.

Als de verzekering betrekking heeft op meerdere, in de polis gespecificeerde groepen van verzekerden, dan bestaat de bevoegdheid tot opzegging alleen voor die groepen, waarop de beoogde en-bloc-herziening betrekking heeft;

### 9.2 Risicoverzwaarig

In geval van een risicoverzwaarig als bedoeld in artikel 6.3. hebben verzekeraars het recht deze verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In geval van een risicoverzwaarig hebben verzekeraars ook het recht in verband met de risicoverzwaarig een tussentijdse premieaanpassing of wijziging van de voorwaarden te verlangen. Verzekeraars zullen verzekeringnemer in dat geval schriftelijk in kennis stellen van de beoogde aanpassing. De verzekeringnemer heeft het recht binnen dertig dagen na verzending van deze kennisgeving tegen de aanpassing bezwaar aan te tekenen en de verzekering eenzijdig op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

## 10 Slotbepalingen

### 10.1 Looptijd van de verzekering

Deze verzekering is aangegaan voor de in de polis aangegeven termijn en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden is beëindigd door schriftelijke opzegging van de verzekering door verzekeraars of door de verzekeringnemer tegen het einde van de in de polis aangegeven termijn;

## 10.2 Tussentijdse beëindiging

De verzekering kan tussentijds schriftelijk worden opgezegd, indien door of namens de verzekeringnemer, de verzekerde of begunstigde(n) met opzet een onjuiste voorstelling van zaken met betrekking tot het verzekerde risico is gegeven, dan wel met opzet de verplichtingen, omschreven in artikel 6.1. tot en met 6.3. zijn geschonden. In dit geval zal een opzegtermijn van twee maanden in acht worden genomen. Indien één van de bij deze overeenkomst betrokken partijen, daaronder begrepen de tot uitkering gerechtigde(n), heeft gehandeld met opzet de ander te misleiden, hebben partijen het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

De verzekering kan door de verzekeringnemer tussentijds schriftelijk worden opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.1. en 9.2.;

## 10.3 Beëindiging verzekeringsdekking

De dekking voor een verzekerde eindigt automatisch:

- aan het einde van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 70 jaar is geworden;
- op de eerste premievalidatum volgend op de dag waarop deze verzekerde zijn woonplaats niet meer in Nederland heeft;

## 10.4 Adres, mededeling, etc.

Kennisgevingen door verzekeraars aan de verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen rechtsgeldig geschieden aan diens laatstelijk bij verzekeraars bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon of vertegenwoordiger van de verzekeringnemer, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt;

## 10.5 Rangorde

Indien blijkt het polisblad een of meer bijzondere clausules op deze verzekering van toepassing zijn verklaard, zal steeds aan die bijzondere clausules voorrang worden gegeven indien deze in strijd komen met de algemene voorwaarden van deze verzekering;

## 10.6 Geschillen

### 10.6.1 Geschillen omtrent de mate van blijvende invaliditeit

Geschillen welke uitsluitend betrekking hebben op de vaststelling door verzekeraars van de mate van blijvende invaliditeit, respectievelijk op de aan die vaststelling ten grondslag gelegen rapporten van medische en (eventueel) andere deskundigen zullen - met uitsluiting van de burgerlijke rechter - worden onderworpen aan de beslissing van één of drie arbiters. Ieder van de aan te wijzen arbiters dient als geneeskundige/medisch specialist in het register van de KNMG te zijn ingeschreven en in Nederland woonachtig en werkzaam te zijn. Indien partijen het niet eens worden over de aanwijzing van één of drie arbiter(s), heeft ieder van hen het recht eenzijdig aan de President van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam te verzoeken drie arbiters aan te wijzen. De aanwijzing door de President zal dan tussen partijen bindend zijn. Arbiters zullen in hoogste ressort en tussen partijen bindend beslissen. De kosten van de arbitrage worden door elk van de partijen voor de helft gedragen, tenzij arbiters beslissen dat de kosten van de arbitrage geheel ten laste van de in het ongelijk gestelde partij dienen te komen;

### 10.6.2 Overige geschillen

Ter zake van geschillen anders dan die omschreven in artikel 10.6.1., daaronder begrepen geschillen over (de omvang van) de verzekeringsdekking, de uitleg van de verzekeringsvoorwaarden en het bestaan van een uitkeringsverplichting, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd;

## 10.7 Klachtenregeling

Klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst of de daaraan voorafgaande aanvraag kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Aon Verzekeringen, Postbus 1919, 3000 BX Rotterdam



en/of bij het:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

#### 10.8 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing;

#### 10.9 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekering dan wel bij schademelding verstrekte persoonsgegevens worden door verzekeraars verwerkt ten behoeve van het aangaan en/of het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en/of de eventueel hierop betrekking hebbende financiële afwikkeling(en) en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van het voorkomen en bestrijden van fraude.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag of via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).